

REGOLAMENTO - POLICY BLU HOTEL LAVAGNA

Invitiamo i Sig.ri Ospiti a leggere attentamente

Felici di ospitarVi, Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno, le cui piccole regole sono da osservare e non sono soltanto quelle previste dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Check-IN

L'accesso alle camere è consentito solo a seguito della registrazione al ricevimento.

Al momento dell'arrivo gli ospiti devono consegnare i documenti di identità (Passaporto o Carta di Identità) e una Carta di Credito in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato della struttura. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy (GPDR).

I clienti (siano essi maggiorenni o minorenni) non muniti di documento d'identità valido e riconosciuto, e i minorenni non accompagnati dai genitori non potranno alloggiare in hotel.

Check-OUT

La camera deve essere liberata entro le ore 10,30 Il Check out deve essere effettuato entro le **ore 11.00**. Dopo tale orario l'hotel si riserva di addebitare un costo di Late Check OUT alla tariffa di Euro 10,00 per ogni ora fino alle ore 16.00. Oltre le ore 16.00 verrà addebitata una notte supplementare alla tariffa di vendita del giorno della mancata partenza; ciò non garantisce la possibilità di pernottare in quanto la stessa è soggetta alla disponibilità di camere.

Il late check out dovrà eventualmente essere concordato con l'hotel; in caso contrario, se si dovesse verificare l'impossibilità di contattare il cliente e la mancanza di disponibilità della camera, si autorizza l'hotel a spostare gli oggetti personali nel deposito bagagli.

Animali

Con rammarico, nella struttura non è possibile la permanenza a dimora né la temporanea presenza di animali. In caso di ammissione di animali nelle camere dei clienti la Direzione può richiedere un'indennità. Restano comunque a carico dei clienti i danni o deterioramenti che derivassero dalla presenza di animali in albergo.

Fumatori

Per la legge italiana, non è consentito fumare nelle camere e nelle aree comuni dell'hotel.

- A. **NON È ASSOLUTAMENTE CONSENTITO FUMARE ALL'INTERNO DEGLI AMBIENTI E DELLE CAMERE. Include sigarette elettroniche e similari.** L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi. È comunque pacifico che al momento della prenotazione si stipula un contratto nel quale si paga per fruire di un servizio fermo restando il rispetto delle regole inopinabili della struttura.
- B. **NON È PERMESSO BRUCIARE E/O ACCENDERE** candele, incensi o simili nelle camere, nei corridoi e in altri ambienti.
- C. Al momento della partenza il personale della struttura effettua un controllo delle stanze ed in caso di riscontro positivo al fumo nella stanza verrà addebitato il costo di ripristino della camera (Minimo Euro 50,00) e nei casi più gravi l'addebito del costo di una notte per impossibilità di rivendere o assegnare la stessa all'ospite successivo, oltre l'ammenda prevista dalla legge.

Comportamento

Al fine di garantire il decoro e la privacy degli ospiti e in base alle vigenti leggi italiane, è necessario moderare l'emissione di rumori nelle camere, nei corridoi e per le scale, in particolare modo dalle **ore 23:00 alle ore 8:00**.

- A. La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari. Per questo raccomandiamo i genitori di vigilare coscientemente sugli spostamenti e i comportamenti dei bambini all'interno dell'Hotel.
- B. Le visite o gli incontri privati o di affari sono permessi negli spazi comuni dell'albergo, al bar, e non è consentito ospitare nelle camere persone non segnalate e dichiarate al momento della registrazione.
- C. Rispettare gli orari della quiete pomeridiana e del riposo notturno
- D. Vi preghiamo di usare con rispetto le camere, gli arredi, le attrezzature e l'inventario che vi sono messi a disposizione
- E. Informarsi e prendere visione delle disposizioni antincendio, delle attrezzature e dei comportamenti da tenere in caso di incendio.

Danni

L'ospite che arrechi danni alla struttura o agli oggetti contenuti nella camera e nelle aree comuni, sarà tenuto a corrispondere all'hotel un importo equivalente alla sostituzione dell'oggetto deteriorato.

L'ospite solleva la Direzione da qualsivoglia responsabilità civile e penale derivante da un utilizzo improprio o non autorizzato dei locali e delle attrezzature dell'hotel.

- A. Chi arreca danni all'edificio, ai beni mobili, alle attrezzature ecc. ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti.
- B. Al momento della partenza il personale della struttura effettua un controllo delle stanze ed i costi per la sostituzione di eventuali danni o la perdita di chiavi vengono addebitati e sono da versarsi al momento del check out.
- C. La perdita o rottura delle chiavi verrà conteggiata con un importo minimo di Euro 30,00
- D. Il cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati volontariamente alle strutture, ma attribuibili anche a imperizia o distrazione, saranno addebitati al costo del ripristino.

Sicurezza

Per ragioni di sicurezza, all'interno delle camere non è consentito l'utilizzo di candele, incensi o simili, materiali infiammabili e l'uso di apparecchiature elettriche (inclusi i ferri da stiro, Phon personali), ad eccezione di rasoi elettrici, caricabatterie per cellulari e personal computer, a condizione che tali apparecchi vengano messi sotto tensione in presenza dell'ospite in camera.

Camere

Le pulizie delle camere e dei bagni vengono effettuate giornalmente dalle **ore 9,30 alle 12,30**.

Non sono previsti altri orari di pulizia. Il cambio della biancheria da letto e da bagno si effettua ogni 3 gg. per le lunghe permanenze e ad ogni cambio cliente.

All'interno delle camere e delle aree comuni dell'hotel, infine, non è consentito preparare pasti e introdurre alimenti o bevande provenienti dall'esterno, della cui provenienza e integrità igienico-sanitaria la Direzione non si assume alcuna responsabilità.

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC (vi preghiamo di usare gli appositi cestini). Inoltre, si raccomanda di spegnere le luci e i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera, facendo presente che il climatizzatore riesce in pochissimo tempo a rinfrescare o riscaldare la stanza come desiderato.

Il servizio lavanderia è attivo tutti i giorni esclusa la domenica, se si desidera usufruire del servizio in giornata, è necessario richiederlo entro le ore 10.00 o la sera precedente.

Cibo e Take-Away

NON È ASSOLUTAMENTE CONSENTITO il consumo e l'importazione (servizi di delivery food) di cibi caldi all'interno della struttura e nello specifico nelle camere dell'hotel.

Effetti Personali

Gli oggetti dimenticati verranno custoditi per un periodo di tempo massimo di 15 giorni successivi alla data di check out, oltre tale termine se non si riceveranno specifiche comunicazioni dal cliente verranno eliminati. In ogni caso le spese di spedizione saranno a carico del Cliente.

Il presente regolamento e le sue condizioni si intendono accettate dagli ospiti al momento dell'effettiva registrazione e presa di possesso della stanza nell'hotel.