

# REGELN - BLU HOTEL LAVAGNA POLITIK

## Wir laden die Gäste ein, sorgfältig zu lesen

Wir freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen und laden Sie ein, unsere internen Vorschriften zur Kenntnis zu nehmen, deren kleine Regeln eingehalten werden müssen und die nicht nur gesetzlich vorgesehen sind, sondern vor allem den gesunden Menschenverstand und den gegenseitigen Respekt vorschreiben.

### Check-IN

Der Zugang zu den Zimmern ist erst nach Anmeldung an der Rezeption gestattet.

Bei der Ankunft müssen die Gäste ihre Ausweispapiere (Reisepass oder Personalausweis) und eine gültige Kreditkarte aushändigen, die für die nach den geltenden Gesetzen erforderlichen Registrierungen erforderlich sind. Die Nichteinhaltung dieser Verpflichtung stellt einen Verstoß gegen die Bestimmungen des Strafgesetzbuchs dar und ermächtigt uns, die sofortige Aufgabe der Einrichtung zu beantragen. Die Daten unserer Gäste werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (GPDR) behandelt.

Kunden (ob Erwachsene oder Minderjährige), die keinen gültigen und anerkannten Ausweis haben, und Minderjährige, die nicht von ihren Eltern begleitet werden, können nicht im Hotel übernachten.

### Check-OUT

**Das Zimmer muss bis 10:30 Uhr geräumt sein. Der Check-out muss vor 11:00 Uhr erfolgen.**

Nach dieser Zeit behält sich das Hotel das Recht vor, eine Gebühr für den späten Check-out in Höhe von 10,00 Euro pro Stunde bis 16:00 Uhr zu erheben. Nach 16:00 Uhr wird eine zusätzliche Nacht zum Verkaufspreis am Tag der Nichtabreise in Rechnung gestellt. Dies garantiert nicht die Möglichkeit einer Übernachtung, da dies von der Verfügbarkeit der Zimmer abhängt.

Ein später Check-out muss möglicherweise mit dem Hotel vereinbart werden. Andernfalls ist das Hotel berechtigt, persönliche Gegenstände in die Gepäckaufbewahrung zu bringen, wenn es nicht möglich ist, den Kunden zu kontaktieren und das Zimmer nicht verfügbar ist.

### Haustiere

Mit Bedauern ist es in der Struktur nicht möglich, zu Hause zu bleiben oder vorübergehend Tiere zu sehen.

Bei Aufnahme von Tieren in die Gästezimmer kann die Geschäftsleitung eine Entschädigung verlangen. Jegliche Beschädigung oder Verschlechterung durch die Anwesenheit von Tieren im Hotel liegt jedoch in der Verantwortung des Kunden.

### Raucher

Nach italienischem Recht ist das Rauchen in den Zimmern und öffentlichen Bereichen des Hotels verboten.

- A. **RAUCHEN IST IN DER UMGEBUNG UND IN DEN RAUMEN ABSOLUT NICHT ZUGELASSEN.** Einschließlich elektronischer Zigaretten und dergleichen. Die Einhaltung dieser Regel ergibt sich aus der Notwendigkeit, diejenigen zu schützen, die nicht rauchen, und diejenigen, die nach Ihnen kommen, sowie die Regeln des Brandschutzes, ein Dienst, der die Einhaltung der einwandfreien Regeln der Struktur unbeschadet der Einhaltung der Vorschriften einhält.
- B. **ES IST NICHT ERLAUBT ZU VERBRENNEN UND / ODER LICHT.** Kerzen, Weihrauch oder ähnliches in Räumen, Fluren und anderen Umgebungen.
- C. Bei der Abreise überprüft das Personal der Struktur die Zimmer und im Falle einer positiven Reaktion auf den Rauch im Zimmer werden die Kosten für die Wiederherstellung des Zimmers berechnet (mindestens 50,00 Euro) und in den schwerwiegendsten Fällen die Kosten für Ein Zimmer wird nachts berechnet, da es nicht weiterverkauft oder an den nächsten Gastgeber übertragen werden kann, zusätzlich zu der gesetzlich vorgesehenen Geldbuße.

### Verhalten

Um den Gästen Anstand und Privatsphäre zu gewährleisten und den geltenden italienischen Gesetzen zu entsprechen, muss die Geräuschemission in den Zimmern, Korridoren und Treppen gemindert werden.

vor allem von **23.00 bis 20.00 Uhr**

- A. Die Geschäftsleitung lehnt jede Verantwortung im Falle eines Unfalls ab, an dem Minderjährige beteiligt sind, die von ihren Eltern und / oder Erziehungsberechtigten begleitet werden müssen. Aus diesem Grund empfehlen wir den Eltern, die Bewegungen und das Verhalten der Kinder im Hotel bewusst zu überwachen.
- B. Private oder berufliche Besuche oder Besprechungen sind in den öffentlichen Bereichen des Hotels an der Bar gestattet. Es ist nicht gestattet, Personen in Räumen unterzubringen, die zum Zeitpunkt der Registrierung nicht angegeben und deklariert sind.
- C. Respektieren Sie die Momente der Ruhe am Nachmittag und in der Nachtruhe
- D. Bitte nutzen Sie die Ihnen zur Verfügung gestellten Räume, Möbel, Geräte und das Inventar mit Respekt
- E. Informieren Sie sich über die Brandschutzregeln, -ausrüstung und -verhalten und lesen Sie diese im Brandfall.

### Beschädigen

Der Kunde, der Schäden an der Struktur oder an den im Raum und in den öffentlichen Bereichen enthaltenen Gegenständen verursacht, muss dem Hotel einen Betrag zahlen, der dem Ersatz des beschädigten Gegenstandes entspricht. Der Kunde gibt die Verwaltung jeglicher zivilrechtlicher Haftung frei und Straftaten aufgrund unangemessener und unbefugter Nutzung von Hotelräumen und -ausrüstung.

- A. Dies führt zu Schäden am Gebäude, an beweglichen Sachen, an der Ausrüstung usw. ist nach den geltenden Vorschriften rechtlich dafür verantwortlich.
- B. Zum Zeitpunkt der Abreise überprüfen die Mitarbeiter der Struktur die Zimmer und die Wiederbeschaffungskosten für Schäden oder Verlust von Schlüsseln werden in Rechnung gestellt und müssen zum Zeitpunkt der Abreise bezahlt werden.
- C. Der Verlust oder Bruch von Schlüsseln wird mit einem Mindestbetrag von 30,00 Euro berechnet
- D. Der Kunde verpflichtet sich, die Räumlichkeiten und die darin enthaltenen Gegenstände zu respektieren. Alle Schäden, die freiwillig an den Strukturen verursacht werden, aber auch auf Unerfahrenheit oder Ablenkung zurückzuführen sind, werden auf Kosten der Verpflegung in Rechnung gestellt.

### Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen ist die Verwendung von Kerzen, Weihrauch oder ähnlichen brennbaren Materialien sowie die Verwendung elektrischer Geräte (einschließlich Bügeleisen, persönlicher Haartrockner) in Räumen mit Ausnahme von Elektrorasierern, Ladegeräten für Mobiltelefone und PCs nicht gestattet. Diese Geräte werden in Anwesenheit des Gastes im Raum eingeschaltet.

### Räume

Die Zimmer und Badezimmer werden täglich **von 9:30 bis 12:30 Uhr** gereinigt.

Es gibt keine anderen Reinigungsstunden. Bettwäsche und Handtücher wechseln alle 3 Tage für längere Aufenthalte und bei jedem Kundenwechsel.

Schließlich ist es verboten, Mahlzeiten zuzubereiten und Speisen oder Getränke von außerhalb der Zimmer und öffentlichen Bereiche des Hotels mitzubringen, deren Verwaltung keine Verantwortung für die Herkunft und den Standort des Hotels übernimmt. Die hygienische Integrität des Hotels.

Es wird empfohlen, die Toilette ordnungsgemäß und zivil zu benutzen, um zu vermeiden, dass etwas in die Toilette geworfen wird (bitte verwenden Sie die speziellen Behälter). Darüber hinaus wird empfohlen, jedes Mal, wenn Sie den Raum verlassen, Licht und Klimaanlage auszuschalten, da Sie wissen, dass die Klimaanlage den Raum in kürzester Zeit nach Belieben kühlen oder heizen kann.

Der Wäscheservice ist täglich außer sonntags aktiv. Wenn Sie den Service am selben Tag nutzen möchten, müssen Sie ihn vor 10:00 Uhr oder in der Nacht zuvor anfordern.

### Essen und zum Mitnehmen

**ES IST ABSOLUT NICHT ERLAUBT**, heiße Lebensmittel innerhalb der Struktur und speziell in den Hotelzimmern zu konsumieren und zu importieren (Lieferservice).

### Persönliche Gegenstände

Vergessene Gegenstände werden maximal 15 Tage nach dem Abreisedatum aufbewahrt. Wenn über diesen Zeitraum hinaus keine spezifischen Mitteilungen vom Kunden eingehen, werden sie beseitigt. In jedem Fall trägt der Kunde die Versandkosten.

***Diese Bestimmungen und ihre Bedingungen gelten zum Zeitpunkt der wirksamen Registrierung und Inbesitznahme des Hotelzimmers als vom Kunden akzeptiert.***