

# RÈGLEMENT - POLITIQUE BLU HOTEL LAVAGNA

## Nous invitons les invités à lire attentivement

Heureux de vous accueillir, nous vous invitons à prendre connaissance de notre règlement intérieur, dont les petites règles doivent être respectées et ne sont pas seulement celles prévues par la loi, mais surtout celles dictées par le bon sens et le respect mutuel.

### Check-IN

L'accès aux chambres n'est autorisé qu'après inscription à la réception.

À l'arrivée, les clients doivent remettre leurs documents d'identité (passeport ou carte d'identité) et une carte de crédit valide, nécessaire pour les inscriptions requises par la législation en vigueur. Le non-respect de cette obligation constitue une violation des dispositions du code pénal et nous autorise à demander l'abandon immédiat de l'établissement. Les données de nos clients sont traitées conformément à la législation en vigueur sur la protection de la vie privée (GPDR).

Les clients (qu'ils soient majeurs ou mineurs) qui ne possèdent pas de pièce d'identité valide et reconnue, e les mineurs non accompagnés de leurs parents ne pourront pas séjourner à l'hôtel.

### Check-OUT

**La chambre doit être libérée avant 10h30. Le départ doit être effectué avant 11h00**

Passé ce délai, l'hôtel se réserve le droit de facturer des frais de départ tardif au taux de 10,00 euros par heure jusqu'à 16h00. Après 16h00, une nuit supplémentaire sera facturée au tarif de vente le jour de non-départ; cela ne garantit pas la possibilité de passer la nuit car cela dépend de la disponibilité des chambres.

Le départ tardif doit éventuellement être convenu avec l'hôtel; dans le cas contraire, s'il est impossible de contacter le client et que la chambre n'est pas disponible, l'hôtel est autorisé à déplacer des objets personnels vers la bagagerie.

### Animaux domestiques

Avec regret, dans la structure, il n'est pas possible de rester, ni la présence temporaire d'animaux. En cas d'admission d'animaux dans les chambres d'hôtes, la direction peut demander une indemnité. Cependant, tout dommage ou détérioration résultant de la présence d'animaux dans l'hôtel reste à la charge des clients.

### Fumeurs

Selon la loi italienne, il est interdit de fumer dans les chambres et les parties communes de l'hôtel.

- A. **FUMER N'EST ABSOLUMENT PAS AUTORISÉ À L'INTÉRIEUR DES ENVIRONNEMENTS ET DES CHAMBRES.** Y compris les cigarettes électroniques et similaires. Le respect de cette règle découle de la nécessité de protéger ceux qui ne fument pas et ceux qui viendront après vous, ainsi que des règles de prévention des incendies. un service sans préjudice du respect des règles irréprochables de la structure.
- B. **IL N'EST PAS AUTORISÉ DE BRÛLER ET / OU D'ALLUMER** des bougies, de l'encens ou similaire dans les pièces, les couloirs et autres environnements.
- C. Au moment du départ, le personnel de la structure vérifie les chambres et en cas de réponse positive à la fumée dans la chambre, le coût de la restauration de la chambre sera facturé (minimum 50,00 euros) et dans les cas les plus graves, le coût d'une chambre sera facturée la nuit en raison de l'impossibilité de la revendre ou de la céder à l'hôte suivant, en plus de l'amende prévue par la loi.

### Comportement

Afin d'assurer le décorum et l'intimité des clients et conformément aux lois italiennes en vigueur, il est nécessaire de modérer l'émission de bruit dans les chambres, les couloirs et les escaliers, surtout de **23h00 à 8h00**.

- A. La Direction décline toute responsabilité en cas d'accident des mineurs, qui doivent être accompagnés de leurs parents et / ou tuteurs. Pour cette raison, nous recommandons aux parents de surveiller consciemment les mouvements et le comportement des enfants à l'intérieur de l'hôtel.
- B. Les visites ou réunions privées ou professionnelles sont autorisées dans les parties communes de l'hôtel, au bar, et il n'est pas permis d'accueillir des personnes dans les chambres qui ne sont pas signalées et déclarées au moment de l'inscription.
- C. Respectez les moments de calme de l'après-midi et de repos nocturne
- D. Veuillez utiliser respectueusement les chambres, le mobilier, l'équipement et l'inventaire mis à votre disposition
- E. Informez-vous et lisez les règles de prévention des incendies, les équipements et les comportements à respecter en cas d'incendie.

### Dommages

Le client qui cause des dommages à la structure ou aux objets contenus dans la chambre et dans les espaces communs, sera tenu de payer à l'hôtel un montant équivalent au remplacement de l'objet détérioré. Le client dégage la direction de toute responsabilité civile et pénale résultant d'une utilisation inappropriée ou non autorisée des locaux et des équipements de l'hôtel.

- A. Qui cause des dommages au bâtiment, aux biens meubles, aux équipements, etc. en est légalement responsable en vertu de la réglementation en vigueur.
- B. Au moment du départ, le personnel de la structure vérifie les chambres et les frais de remplacement de tout dommage ou perte de clés sont facturés et doivent être payés au moment du départ.
- C. La perte ou la casse des clés sera calculée avec un montant minimum de 30,00 euros
- D. Le client s'engage à respecter les locaux et les choses qui y sont contenues, tout dommage causé volontairement aux structures, mais aussi imputable à l'inexpérience ou à la distraction, sera facturé aux frais de restauration.

### Sécurité

Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de bougies, d'encens ou de matériaux similaires inflammables et l'utilisation d'équipements électriques (y compris les fers à repasser, les sèche-cheveux personnels) ne sont pas autorisées à l'intérieur des chambres, à l'exception des rasoirs électriques, des chargeurs de téléphones portables et d'ordinateurs personnels, à condition que ces appareils soient mis sous tension en présence de l'invité dans la salle.

### Chambres

Le nettoyage des chambres et des salles de bains est effectué tous les jours de 9h30 à 12h30.

Il n'y a pas d'autres heures de nettoyage. Le changement du linge de lit et des serviettes est effectué tous les 3 jours. pour les longs séjours et à chaque changement de client.

Enfin, il est interdit de préparer des repas et d'introduire de la nourriture ou des boissons provenant de l'extérieur des chambres et des parties communes de l'hôtel, dont la direction n'assume aucune responsabilité quant à l'origine et à l'intégrité sanitaire de l'hôtel.

Une utilisation correcte et civile des toilettes est recommandée, en évitant de jeter quoi que ce soit dans les toilettes (veuillez utiliser les poubelles spéciales). De plus, il est recommandé d'éteindre les lumières et les climatiseurs à chaque fois que vous quittez la pièce, sachant que le climatiseur peut refroidir ou chauffer la pièce comme vous le souhaitez en très peu de temps.

Le service de blanchisserie est actif tous les jours sauf le dimanche, si vous souhaitez utiliser le service le jour même, vous devez en faire la demande avant 10h00 ou la veille au soir.

### Nourriture et plats à emporter

**IL N'EST ABSOLUMENT PAS AUTORISÉ,** la consommation et l'importation (livraison de restauration) de plats chauds au sein de la structure et plus particulièrement dans les chambres d'hôtel.

### Effets Personnels

Les articles oubliés seront conservés pendant une période maximale de 15 jours suivant la date de départ, au-delà de ce délai si des communications spécifiques ne sont pas reçues du client, ils seront éliminés. Dans tous les cas, les frais de port seront à la charge du client.

***Ce règlement et ses conditions sont réputés acceptés par les clients au moment de l'inscription effective et de la prise de possession de la chambre de l'hôtel.***