

Blu Hotel

Protocollo dedicato Anti Covid-19

Per la sicurezza dei nostri ospiti e di tutto lo staff operativo nella struttura a seguito della situazione creata dal Covid-19, in osservanza alle linee guida pubblicate dal governo, abbiamo implementato l'attenzione per quanto riguarda i protocolli di pulizia e igiene:

- Formazione dei nostri collaboratori atta a garantire la conoscenza e il rispetto dei protocolli di igiene e sicurezza.
- Il processo di sanificazione che prevede **la messa in sicurezza di tutti gli ambienti e l'intensificazione delle misure di protezione**, ci ha permesso di mantenere la continuità del servizio e dei consueti alti standard qualitativi, ed offrire così il massimo comfort, nel totale rispetto delle norme vigenti.
- Siamo oggi dotati di **dispositivi di protezione personali (DPI) certificati**, come mascherine, guanti, ma anche di **dispenser con soluzioni disinfettanti**. Abbiamo inoltre inserito l'invito al mantenimento della **distanza di sicurezza di almeno 1 metro**. Il processo di sanificazione viene applicato quotidianamente grazie anche all'**utilizzo di macchine ad emissione di ozono** atte alla purificazione dell'aria indoor.
- **Rigorosa sanificazione** di camere, bar, aree comuni e punti di contatto (pavimenti, chiavi e portachiavi, maniglie delle porte, corrimani, banconi di ricevimento, bagni comuni, etc.).
- Le **aree di ristorazione comuni** saranno disinfettate e pulite continuamente, assicurando l'igiene di tutte le superfici di contatto, come sedie, tavoli e distributori automatici.
- Per evitare la concentrazione al buffet, **la colazione sarà organizzata** con un servizio "a la carte" **utilizzando il form** consegnato al check-in, che l'ospite compilerà e consegnerà in reception, indicando anche l'orario in cui si intende fare colazione per una migliore organizzazione dei tavoli.
- Al buffet si rispetteranno **le misure di sicurezza necessarie**, incluso l'obbligo per gli ospiti di indossare i guanti. La biancheria di apparecchiatura prevista sarà monouso.
- **I disinfettanti per le mani** saranno posizionati nelle aree di contatto degli Ospiti e nel set cortesia in camera.
- Dotazione di maschere e guanti medici per i nostri Ospiti su richiesta.

Blu Hotel

Security protocol Anti Covid-19

For the safety of our guests and all the staff operating in the structure following the situation created by Covid-19, in compliance with the guidelines published by the government, we have implemented attention regarding the cleaning and hygiene protocols:

- Training of our collaborators to ensure knowledge and compliance with hygiene and safety protocols.
- The sanitization process which **provides for the safety of all environments and the intensification of the protection measures**, has allowed us to maintain the continuity of the service and the usual high quality standards, and thus offer maximum comfort, in total respect of the current standards.
- We are now equipped with **certified personal protective equipment (PPE)**, such as masks, gloves, but also with **dispensers with disinfectant solutions**. We have also inserted the invitation to maintain the **safety distance of at least 1 meter**. The sanitization process is applied daily thanks also to the **use of ozone-emitting machines** suitable for indoor air purification.
- **Strict sanitization** of rooms, bars, common areas and contact points (floors, keys and key rings, door handles, handrails, reception counters, common bathrooms, etc.).
- The **common dining areas** will be disinfected and cleaned continuously, ensuring the hygiene of all contact surfaces, such as chairs, tables and vending machines.
- To avoid concentration at the buffet, **breakfast will be organized** with an "a la carte" service **using the form** delivered at check-in, which the guest will fill in and deliver to reception, also indicating the time when you intend to have breakfast for better organization of the tables.
- The **necessary security measures** will be respected at the buffet, including the obligation for guests to wear gloves. The foreseen equipment linen will be disposable
- **Hand sanitizers** will be placed in the contact areas of the Guests and in the courtesy set in the room.
- Provision of medical masks and gloves for our Guests on request.